

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Slaapstudio Lune: de eenmanszaak Slaapstudio Lune, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82587507.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon die met Slaapstudio Lune een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Slaapstudio Lune voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als kinderslaapcoach geven van advies en begeleiding aan ouders/verzorgers met betrekking tot het slapen en de ontwikkeling van hun kind van 0 tot en met 4 jaar, in de vorm van (online) consulten, persoonlijke slaapadviezen, slaaplannen op maat, persoonlijke begeleidingstrajecten, whatsapp begeleiding, strippenkaarten, online trainingen, cursussen, masterclasses en andere digitale content.
- 1.5. Producten: alle producten die Slaapstudio Lune aan de klant levert. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: "Mijn Bedtijdritueel"-plankje en bijpassende kaartjes en een houten standaard.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Slaapstudio Lune en de klant op basis waarvan Slaapstudio Lune de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Slaapstudio Lune aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Slaapstudio Lune worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: [www.slaapstudiolune.nl](http://www.slaapstudiolune.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Slaapstudio Lune gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het accepteren van een online offerte of het plaatsen van een bestelling via de website, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Slaapstudio Lune zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Slaapstudio Lune is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- 2.7. Indien Slaapstudio Lune de algemene voorwaarden wijzigt, wordt de klant hiervan tijdig per e-mail op de hoogte gesteld.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Slaapstudio Lune en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Slaapstudio Lune een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op social media of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van de beschikbaarheid van Slaapstudio Lune.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Slaapstudio Lune het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Slaapstudio Lune geeft in het aanbod aan welke dienst, cursus, training of product wordt aangeboden en het bijbehorende tarief. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd. Indien werkzaamheden op locatie van de klant plaatsvinden, is Slaapstudio Lune gerechtigd om hiervoor aanvullende kosten, waaronder reiskosten, in rekening te brengen indien dit vooraf is overeengekomen of vooraf aan de klant is gecommuniceerd.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Slaapstudio Lune de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciaal tarief geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Slaapstudio Lune is gerechtigd om een (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen. De uitvoering van de werkzaamheden start pas nadat de overeengekomen betaling (of eerste termijn) is voldaan.

3.8. Slaapstudio Lune mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten

stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.10. Slaapstudio Lune kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Slaapstudio Lune stuurt, de offerte online accepteert of een bestelling plaatst via de website. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Slaapstudio Lune en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Slaapstudio Lune binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Slaapstudio Lune de acceptatie van het aanbod.

4.3. Slaapstudio Lune mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als Slaapstudio Lune door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Slaapstudio Lune de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Een geplande sessie kan door de klant eenmaal kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk 24 uur voor aanvang wordt doorgegeven. In geval van overmacht, zoals ziekte van het kind, zoeken partijen in overleg naar een passende oplossing. Bij herhaaldelijk verplaatsen of niet verschijnen zonder bericht, is Slaapstudio Lune gerechtigd de sessie in rekening te brengen.

4.6. De klant heeft het recht om een overeenkomst op afstand met betrekking tot een dienst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te ontbinden, mits de uitvoering van de dienst nog niet is gestart.

4.7. Indien de klant wenst dat de uitvoering van de dienst binnen de bedenktijd start, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat het herroepingsrecht vervalt zodra de uitvoering is begonnen.

4.8. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Slaapstudio Lune.

4.9. Wanneer een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de klant verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.

4.10. Indien de klant een overeenkomst vóór aanvang van de begeleiding annuleert en de uitvoering nog niet is gestart, heeft de klant recht op ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd zoals opgenomen in artikel 4.6.

4.11. Indien de uitvoering van de werkzaamheden reeds is gestart, heeft Slaapstudio Lune het recht om de reeds bestede tijd en gemaakte kosten in rekening te brengen.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.13. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Slaapstudio Lune zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Slaapstudio Lune bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst, levering diensten en levering producten**

5.1. Iedere overeenkomst tussen Slaapstudio Lune en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Slaapstudio Lune de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Slaapstudio Lune kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Slaapstudio Lune zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Slaapstudio Lune levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Slaapstudio Lune zal geen persoonsgegevens of informatie van de klant voor promotionele doeleinden gebruiken zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de klant.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoonsgegevens, intakeformulieren, slaaplogboeken en overige relevante informatie waar Slaapstudio Lune om verzoekt, tijdig, volledig en naar waarheid aan te leveren. Tenzij anders overeengekomen, dienen deze gegevens uiterlijk 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden of voorbereidingen door Slaapstudio Lune te zijn ontvangen.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Slaapstudio Lune beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Slaapstudio Lune eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Slaapstudio Lune zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Slaapstudio Lune de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Slaapstudio Lune dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen. Slaapstudio Lune is tevens bevoegd haar werkzaamheden uit te laten voeren door een geschikte vervanger.

5.7. Slaapstudio Lune werkt voor de opdracht online, op haar eigen locatie of op de locatie van de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een andere, externe locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met Slaapstudio Lune een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.8. Slaapstudio Lune is te allen tijde gerechtigd om geen gehoor te geven aan een verzoek van de klant om de werkzaamheden op locatie uit te voeren maar de werkzaamheden online uit te voeren.

5.9. Indien WhatsApp-begeleiding onderdeel is van het traject, geldt deze begeleiding uitsluitend op werkdagen. Slaapstudio Lune streeft ernaar berichten binnen 48 uur te beantwoorden. Er is geen sprake van 24/7 bereikbaarheid.

#### **Levering diensten**

5.10. De door Slaapstudio Lune gehanteerde leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen. Indien Slaapstudio Lune een slaapplan, advies of ander maatwerkdocument opstelt, geldt dat de daarvoor gecommuniceerde termijn steeds indicatief is en afhankelijk kan zijn van de complexiteit van de hulpvraag, de volledigheid van de aangeleverde informatie en de actuele planning van Slaapstudio Lune.

5.11. Indien de klant de benodigde gegevens, formulieren, logboeken of overige informatie niet of niet-tijdig aanlevert, is Slaapstudio Lune niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden en is Slaapstudio Lune gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat alle benodigde informatie is ontvangen.

5.12. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Slaapstudio Lune in gebreke is.

5.13. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Slaapstudio Lune na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.14. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Slaapstudio Lune mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.11.

5.15. Aan de leveringsplicht van Slaapstudio Lune zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Slaapstudio Lune geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

5.16. De door Slaapstudio Lune geleverde digitale producten en/of diensten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de klant. De geleverde digitale producten mogen niet worden gebruikt voor andere, waaronder commerciële, doeleinden dan waarvoor deze door Slaapstudio Lune ter beschikking zijn gesteld. De methodiek en inhoud van sessies, trainingen, cursussen, masterclasses, slaapplannen en overige materialen van Slaapstudio Lune mogen in geen enkel geval worden doorverkocht aan derden en/of buiten de privésfeer van de klant beschikbaar worden gesteld.

5.17. Indien een traject een vaste looptijd heeft, eindigt het traject automatisch na afloop van deze periode. Niet-gebruikte onderdelen vervallen na afloop van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.18. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en benutten van de sessies binnen de looptijd van het traject. Na afloop van het traject vervallen niet-gebruikte sessies, tenzij anders overeengekomen.

5.19. Enkel in overleg met Slaapstudio Lune kan een traject worden gepauzeerd. Indien Slaapstudio Lune instemt met het pauzeren van een traject, dient er tegelijkertijd een herstartdatum bepaald te worden.

#### Levering producten

5.20. De producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres. Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat over op de klant op het moment dat het product door of namens de klant in ontvangst is genomen.

5.21. Slaapstudio Lune streeft ernaar bestellingen binnen een redelijke termijn na ontvangst van de betaling te verzenden. Opgegeven levertijden zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5.22. Slaapstudio Lune is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan tijdens het verzendproces en die buiten haar invloedssfeer liggen, zoals vertragingen bij de vervoerder.

5.23. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van het afleveradres. Indien een product niet kan worden bezorgd als gevolg van een onjuist of onvolledig opgegeven adres, komen de kosten voor herverzending voor rekening van de klant.

5.24. De klant is verplicht het geleverde product zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren. Indien het product beschadigd is geleverd of niet overeenkomt met de bestelling, dient de klant dit binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk aan Slaapstudio Lune te melden, onder vermelding van duidelijke foto's van het product en de verpakking.

5.25. Indien de klant de vervoerder toestemming geeft om het product zonder persoonlijke overhandiging achter te laten op een door de klant aangewezen plaats (neerzettoestemming), geschiedt de levering en gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging over op de klant op het moment dat het product op deze plaats is achtergelaten. Slaapstudio Lune is in dat geval niet aansprakelijk voor schade of vermissing van het product na aflevering.

#### **Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant, herroeping fysieke producten**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Slaapstudio Lune te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Slaapstudio Lune geleverde diensten binnen 7 dagen na een 1:1 coachingsessie, training, masterclass of lezing en uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de hele opdracht, aan Slaapstudio Lune te melden. Slaapstudio Lune streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Slaapstudio Lune een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Slaapstudio Lune van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Slaapstudio Lune nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Slaapstudio Lune niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Slaapstudio Lune inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Slaapstudio Lune is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Voor diensten gelden de bepalingen omtrent herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 4.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals een online cursus, training, module, template, masterclass of e-book, te retourneren. Digitale producten worden direct geleverd na aankoop. Door aankoop en directe toegang verklaart de klant afstand te doen van het herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan.

6.10. Indien Slaapstudio Lune fysieke producten aan de klant levert, zoals Mijn Bedtijdritueel en eventuele toebehoren, geldt dat levering plaatsvindt op het door de klant opgegeven adres.

6.11. De klant is verplicht het geleverde product zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken of fouten binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk aan Slaapstudio Lune te melden.

6.12. Voor standaard fysieke producten die via de website of op afstand worden gekocht, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product. Binnen deze termijn mag de klant de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

6.13. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt en gebruikt voor zover dat nodig is om te beoordelen of de klant het product wil behouden.

6.14. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan Slaapstudio Lune en dient het product binnen 14 dagen na deze melding te worden teruggestuurd.

6.15. De directe kosten voor het terugzenden van het product komen voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.16. Slaapstudio Lune zal het reeds betaalde aankoopbedrag van het geretourneerde product binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terugbetalen, mits het product in goede staat retour is ontvangen.

6.17. Producten die door Slaapstudio Lune volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, waaronder in ieder geval gepersonaliseerde producten met naam, tekst of andere op verzoek aangebrachte aanpassingen, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd.

6.18. Indien een bestelling bestaat uit zowel standaardproducten als gepersonaliseerde producten, geldt het herroepingsrecht uitsluitend voor het deel van de bestelling dat niet is gepersonaliseerd, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 7. Aanvullende bepalingen: online cursussen en programma's en strippenkaarten**

7.1. Indien de klant deelneemt aan een online cursus, minicursus, Q&A, masterclass, programma of gebruik maakt van de online leeromgeving van Slaapstudio Lune, geldt dat alle informatie, adviezen en materialen uitsluitend zijn bedoeld als algemene ondersteuning en informatie. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij de inhoud toepast.

7.2. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten van Slaapstudio Lune uitvoert. Slaapstudio Lune geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant. Eventuele resultaten kunnen pas later, ook na het einde van het traject, optreden.

7.3. De kennis, inhoud en materialen die door de klant worden verkregen, mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of op enige wijze aan derden ter beschikking worden gesteld en zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de klant.

7.4. Slaapstudio Lune is gerechtigd om algemene praktijkvoorbeelden en casuïstiek, volledig geanonimiseerd en niet herleidbaar tot de klant of het kind, te gebruiken voor opleidings-, trainings- of informatieve doeleinden.

7.5. Het is de klant uitsluitend toegestaan in beperkte mate screenshots van de online leeromgeving of online sessies te delen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en uitsluitend met duidelijke bronvermelding naar Slaapstudio Lune, mits daarmee geen vertrouwelijke informatie, betaalde volledige inhoud of rechten van derden worden geschonden.

7.6. Slaapstudio Lune is gerechtigd om de inhoud, opzet en bijbehorende materialen van trainingen, cursussen, masterclasses en de online leeromgeving tussentijds te wijzigen, aan te vullen of te beperken indien dit naar het oordeel van Slaapstudio Lune bijdraagt aan de kwaliteit of doorontwikkeling van het aanbod.

7.7. Slaapstudio Lune mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft voldaan, het recht op deelname aan het traject of programma en de toegang tot de online cursus en/of online community blokkeren of opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.



Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegd, zal de klant opnieuw toegang krijgen zodra alle openstaande betaling(en) zijn voldaan.

7.8. Na aankoop blijft de content binnen de online leeromgeving zoals aangegeven in het aanbod beschikbaar voor de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Slaapstudio Lune besluit materiaal eerder te verwijderen of te verhuizen, stelt Slaapstudio Lune de klant hiervan uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan de verwijdering of verhuizing op de hoogte via het meest recente bij Slaapstudio Lune bekende e-mailadres. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en het eventueel downloaden van bestanden.

7.9. Slaapstudio Lune maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Slaapstudio Lune kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.10. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Slaapstudio Lune maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Slaapstudio Lune de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting. Indien er niemand bij een groepsactiviteit aanwezig is, zal deze worden geannuleerd. Hiervoor komt geen andere activiteit in de plaats.

7.11. Indien Slaapstudio Lune door overmacht (genoemd in artikel 12) genooddaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum. Slaapstudio Lune is niet gehouden tot restitutie of enige coulanceregeling in geval van het verzetten van een online groepsactiviteit.

7.12. Indien de klant toegang krijgt tot een online community, forum, groepsapp of leeromgeving, dient de klant zich respectvol te gedragen tegenover Slaapstudio Lune en andere deelnemers. Het is niet toegestaan beledigende, discriminerende, bedreigende, misleidende of anderszins ongepaste berichten te plaatsen.

7.13. Slaapstudio Lune is gerechtigd om bij overtreding van artikel 7.12 de toegang tot de online community, leeromgeving, groepsapp of bijbehorende onderdelen tijdelijk of permanent te beperken of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot restitutie.

7.14. Indien live online sessies, Q&A's of masterclasses worden opgenomen, is Slaapstudio Lune gerechtigd deze opnames beschikbaar te stellen binnen de leeromgeving of voor deelnemers van het betreffende aanbod. Door deelname aan een sessie waarvan vooraf kenbaar is gemaakt dat deze wordt opgenomen, verklaart de klant hiermee bekend te zijn.

7.15. De klant is zelf verantwoordelijk voor het niet delen van vertrouwelijke, gevoelige of anderszins persoonlijke informatie tijdens groepsessies of opnames, indien vooraf kenbaar is gemaakt dat deze sessies worden opgenomen of beschikbaar worden gesteld aan andere deelnemers.

#### Strippenkaarten

7.16. Indien de klant een strippenkaart afneemt, geldt dat deze uitsluitend recht geeft op het aantal overeengekomen "vragen" en geen garantie geeft op een specifiek resultaat.

7.17. De strippenkaart heeft een beperkte geldigheidsduur van 4 maanden na de datum van aankoop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.18. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig benutten van de "vragen" binnen de geldigheidsduur van de strippenkaart. Niet-gebruikte vragen vervallen automatisch na het verstrijken van deze termijn, zonder recht op restitutie.

7.19. Een strippenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.

7.20. Restitutie van een aangeschafte strippenkaart is niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

#### Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De aanbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de werkzaamheden.

8.4. Slaapstudio Lune biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Slaapstudio Lune bevoegd de werkzaamheden te pauzeren tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan Slaapstudio Lune besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Slaapstudio Lune.

8.6. Indien de klant niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is sprake van een betalingsachterstand. Slaapstudio Lune is in dat geval gerechtigd de klant aan te manen en, indien van toepassing, de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijk geldende regeling.

8.7. Indien de klant niet tijdig betaalt, is de klant nadat hij/zij eerst correct is aangemaand en een betalingstermijn van 14 dagen heeft gekregen, naast het verschuldigde bedrag tevens de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wettelijk geldende regeling.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Slaapstudio Lune onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Slaapstudio Lune het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Slaapstudio Lune verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Slaapstudio Lune kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Slaapstudio Lune een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien de betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een storning van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. De klant is en blijft verplicht de tot dan toe openstaande facturen te voldoen. Indien betaling uitblijft, is Slaapstudio Lune gerechtigd de toegang tot het traject, de online leeromgeving, de community en/of overige onderdelen van de overeenkomst op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

#### Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, methodieken, lesmaterialen, documentatie en/of overige materialen berusten bij Slaapstudio Lune tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of (les)materialen zoals e-mails, modules en werkboeken, te verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter

beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Slaapstudio Lune ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Slaapstudio Lune tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Slaapstudio Lune is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Slaapstudio Lune wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Slaapstudio Lune vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Slaapstudio Lune recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Slaapstudio Lune de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant adviezen niet opvolgt;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;

- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Slaapstudio Lune negeert;
- er voor Slaapstudio Lune aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Slaapstudio Lune zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Slaapstudio Lune zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Slaapstudio Lune op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Slaapstudio Lune vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Slaapstudio Lune worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Slaapstudio Lune biedt advies, begeleiding, trainingen en digitale content. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Slaapstudio Lune aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Indien sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Slaapstudio Lune heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Slaapstudio Lune een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Slaapstudio Lune niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding.

Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Slaapstudio Lune alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Slaapstudio Lune is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Slaapstudio Lune.

11.6. Slaapstudio Lune is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Slaapstudio Lune is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Slaapstudio Lune tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Slaapstudio Lune in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. De dienstverlening van Slaapstudio Lune is geen vervanging voor medisch advies, medische diagnostiek of behandeling door een arts, kinderarts, medisch specialist of andere zorgverlener. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gezondheid, ontwikkeling en het welzijn van het kind en voor het tijdig inschakelen van passende medische of andere professionele hulp indien dat nodig is.

11.9. De adviezen van Slaapstudio Lune bevatten uitsluitend algemene handvatten en begeleiding met betrekking tot slaap en aanverwante factoren. Slaapstudio Lune is gerechtigd om begeleiding tijdelijk op te schorten, te pauzeren of te beëindigen en/of de klant door te verwijzen naar een arts, kinderarts, medisch specialist of andere professional indien Slaapstudio Lune dit nodig of wenselijk acht.

#### Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Slaapstudio Lune is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie,

ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Slaapstudio Lune is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Slaapstudio Lune geen invloed op kan uitoefenen. Slaapstudio Lune kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Slaapstudio Lune een overeenkomst is aangegaan.

### **Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Slaapstudio Lune deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Slaapstudio Lune spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Slaapstudio Lune in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Slaapstudio Lune daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Slaapstudio Lune is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

**Versie: mei 2026**